e-RT3 ハードウェア保証書（1 年保証）

2010 年 10 月 29 日
横河電機株式会社

横河電機株式会社（以下当社）がお客様にご提供いたします当社製品 e-RT3 のご使用に際しましては、本保証書により当社がお客様に保証する内容その他の条件をご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 保証対象

保証対象は、当社が製造販売する e-RT3 の各種モジュール、ケーブル、コネクタ、端子台などハードウェア製品（標準ハードウェア製品およびカスタムハードウェア製品）とし、補用品は対象外とさせていただきます。
さらに、当社または当社が委託した者以外による改造、修理、調整または部品交換された当社製品も対象外とさせていただきます。
ここでいう、標準ハードウェア製品とは、当社が製造者であることが表示され、当社のカタログ、または一般仕様書（"General Specifications" 以下 GS といいます。）に記載されている製品をいいます。
また、カスタムハードウェア製品とは、お客様と当社との協議により当社が作成した機能仕様書に基づき当社が製作するハードウェア製品で、当社の商標が表示される製品をいいます。
なお、当社の他製品 ASTMAC／astnex シリーズの制御ユニットに実装される e-RT3 と同種の製品も本保証書の対象とさせていただきます。

2. 標準ハードウェア製品の保証

2. 1 保証期間

標準ハードウェア製品の保証期間は、お客様指定場所への納入の時から 12 ヶ月、もしくは当社の製造日から 18 ヶ月のうちいずれか早く到来したときまでとさせていただきます。
なお、e-RT3 の製造日は、主銘板上の製造日（DATE）により特定されます。
2001 年 11 月以前の製造品（製造日（DATE）の記載が無い場合）は、シリアル番号（NO.）により以下のとおり特定されます。

例）シリアル番号：H0J230045 の場合

先頭 1 文字（H）	：製造工場コード
次 1 文字（0）	：製造年コード（西暦下一桁）
次 1 文字（J）	：製造月コード（A=1 月、B=2 月、…、H=8 月、J=9 月、…、M=12 月　なお、I は欠番）
次 2 文字（23）	：製造日コード（1～31）
以下の文字	：製造データ

シリアル番号：H0 J 230045 は、H 工場で 2000 年 9 月 23 日に製造されたことを示します。

2. 2 保証範囲

保証期間内に当社の責による故障が生じました場合には、2. 3 項の定めに従い、製品を引取り無償で交換させていただきます。
ただし、保証期間内であっても、次の事由に起因する故障の場合は、有償とさせていただきます。

(1) 主銘板が消失、汚損したことにより、シリアル番号などの製造情報が判別できない場合
(2) お客様、または当社以外の者による不適当な取扱いまたは使用による場合
(3) 取扱説明書に記載されている設計仕様、設置条件を超えた過酷な環境下における取扱い、保管若しくは使用の場合（結露等）
(4) 火災、風水害、地震、落雷その他天災事変、公害、煙害、ガス害、異常電圧等の不可抗力事由による場合
(5) 指定外の電源使用や接続している他の機器による場合等、その他外部要因による場合
(6) 部品若しくは消耗品の自然減耗または費消による場合（ケーブル、コネクタ、EEPROM などの書替寿命があるメモリ素子、有接点リレー類）
(7) その他当社の責任とみなされない故障の場合

2. 3 保証期間内の対応

保証期間内に当社責任による故障が生じた場合には、その旨を遅滞なくお申し出いただくことにより、以下のとおり対処させていただきます。

(1) 故障現品を故障症状、お客様にて故障と判断された事象などと共に、ご購入いただきました当社営業窓口または販売店までお申し付けください。無償で製品を引取り交換させていただきます。
この時、故障現品は必ず当社にご返却くださるようお願いいたします。なお、この場合でも、交換品の保証期間は、故障前の保証期間を超えることなく、引き取り前の故障現品の保証期間と同一になります。
(2) 故障の原因調査、および調査報告書作成は、原則としてお受け致しかねます。特にご要求のある場合は、その実施の可否を含め別途協議させていただきます。なお、これにより原因調査等を行う場合は、別途有償とさせていただきます。
(3) ご返却品が調査の結果、良品であった場合、またはお客様の責任による製品の故障の場合には、その修理若しくは作業にかかった費用は、別途有償とさせていただきます。

2. 4 当社以外の製造者が製造した機器

当社以外の製造者が製造した機器の保証期間、保証範囲は、本保証書の規定にかかわらず、その機器の製造者または供給者が定める条件によるものとします。

3. カスタムハードウェア製品の保証

標準ハードウェア製品と同一の保証条件を適用させていただきます。ただし、保証サービスの履行のために予備品の取得を条件とさせていただくことがあります。

4. 製品使用時の注意事項

(1) 当社製品および当社製品で制御するシステムの保護・安全のため、当社製品を取り扱う際は、当社が別途有償にてご提供いたします製品の取扱説明書を必ず入手いただき、その安全に関する指示事項その他の注意事項に従ってください。なお、これらの指示事項に反する扱いをされた場合には、当社製品の保護機能が損なわれる等、その機能が十分に発揮されない場合があり、この場合、当社は一切、製品の品質・性能・機能および安全性を保証いたしません。
(2) 当社製品および当社製品で制御するシステムでの落雷防止装置や機器などの、当社製品や制御システムに対する保護・安全回路の設置、または当社製品や制御システムを使用するプロセス、ラインのフールプルーフ設計やフェールセーフ設計その他の保護・安全回路の設計および設置の場合は、お客様の判断で、適切に実施され、また当社製品以外の機器で実現するなど別途検討いただき、また用意するようお願いいたします。
(3) 当社製品の部品や消耗品を交換する場合は、必ず当社の指定品を使用してください。
(4) 当社製品は原子力および放射線関連機器、鉄道施設、航空機器、舶用機器、航空施設、医療機器などの人身に直接かかわるような状況下で使用されることを目的として設計、製造されたものではありません。人身に直接かかわる安全性を要求されるシステムに適用する場合には、お客様の責任において、当社製品以外の機器・装置をもって人身に対する安全性を確保するシステムの構築をお願いいたします。

5. その他

なお、本保証書に記載されている内容は、お断りなしに変更される場合がありますので、あらかじめご承知おきください。最新の保証内容に関しましては当社ホームページ（http://www.yokogawa.co.jp）の製品 e-RT3 のホームページをご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。

以上の保証内容は日本国内での取引および使用を前提としております。日本国外での取引および使用に関しては、別途当社営業窓口または販売店までご相談ください。

以上

2010. 10. 29 発行